

Wichtige Informationen vor Ihrer Reisebuchung

König's Reisen ist für die ordnungsgemäße Erbringung aller Reiseleistungen verantwortlich. Wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden, leisten wir Ihnen unverzüglich in angemessener Weise Beistand. Hierzu benötigen wir Ihre Mobilfunknummer. Bitte geben Sie uns diese bekannt und lassen Sie Ihr Mobiltelefon vor und während der gesamten Reise eingeschaltet.

Unser Vertreter während der Reise bzw. vor Ort, wenn Sie Verbindung mit uns aufnehmen wollen, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel entsprechend Ihrer Obliegenheit unverzüglich anzeigen wollen, ist unser Busfahrer. Name und Mobilfunknummer des Busfahrers erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

Unsere zentrale Notadresse (bitte nur im Notfall und wenn unser Vertreter nicht erreichbar ist nutzen): König's Reisen GmbH, Christian-Heibel-Str. 45, 56422 Wirges, Telefon 02602 93480, E-Mail: info@koenigsreisen.de.

Der Sicherungsschein für Ihre Reise ist vom Kundengeldabsicherer tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH, Borsteler Chaussee 111-113, 22453 Hamburg, Tel.: +49 (0)40 2442880 ausgestellt und wird mit der Reisebestätigung ausgehändigt.

Sie haben das Recht, den Vertrag gemäß § 651e BGB auf einen anderen Reisenden zu übertragen. Auf Ziff. 8. der Allgemeinen Reisebedingungen wird verwiesen.

Sie können jederzeit gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten (vgl. Ziff. 9. der Allgemeinen Reisebedingungen).

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer RundumSorglos-Reiseversicherung der ERGO Reiseversicherung AG zu Absicherung des Reiserücktritts, Reiseabbruchs, des Gepäckverlusts und bei Auslandsreisen zusätzlich zur Deckung der Kosten einer Unterstützung und einer medizinischen Behandlung einschließlich Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Es gelten die Bedingungen des Versicherers.

Beachten Sie die Pass- und Visumerfordernisse Ihrer Reise! Enthält die Reisebeschreibung oder Ihre Bestätigung keine weiteren Angaben hierzu, genügt der mindestens für die Reisedauer gültige Personalausweis oder Reisepass. Bei Visumpflicht weisen wir außerdem auf die Frist zur Beantragung hin. Für Personen mit anderer als der deutschen Staatsangehörigkeit sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten.

Leiden Sie unter Allergien oder wünschen z.B. vegetarisches Essen, geben Sie uns möglichst frühzeitig Bescheid, damit wir die Hotels informieren können. Wir geben Ihre Wünsche gerne weiter, können die Einhaltung aber nicht garantieren.

Unser Busfahrer hilft Ihnen gerne beim Aus- und Einladen. Auch unter Gesichtspunkten der Handhabung bitten wir Sie, Ihren Koffer nicht schwerer als 20 kg zu beladen. Leider wird dies nicht immer beachtet und auch Sie als Kunde haben keinen Vorteil, wenn Ihr Fahrer auf der Rundreise einen Bandscheibenvorfall erleidet. Die Fahrer sind daher berechtigt, Gepäckstücke über 20 kg zurückzuweisen. Ihr Handgepäck sollte im Gepäckfach über Ihrem Sitz aufbewahrt werden. Der Gepäcktransport geschieht auf eigene Gefahr. Sie sollten deshalb Ihr Handgepäck beim Verlassen des Busses mitnehmen und NICHT im Bus liegenlassen. Bei Fahrten mit Zwischenübernachtung ist es sinnvoll eine separate Tasche mitzuführen, die Ihre Utensilien für die Übernachtung beinhaltet und die gesondert im Kofferraum des Busses deponiert wird.

Sollten Sie gesundheitliche Einschränkungen haben, so teilen Sie uns dies bitte bei Buchung mit. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie Gehhilfen, Rollator, Schlafapnoegerät etc. mitführen. Falls Sie regelmäßig Hilfe benötigen, ist eine leistungsfähige Begleitperson unverzichtbar. Unsere Mitarbeiter sagen Ihnen in solchen Fällen, ob Sie alle geplanten Ausflüge problemlos mitmachen können oder ob dies Schwierigkeiten birgt. Offenheit auf beiden Seiten verhindert hier Frustrationen während der Reise bzw. ermöglicht eine realistische Erwartungshaltung und optimale Vorbereitung.